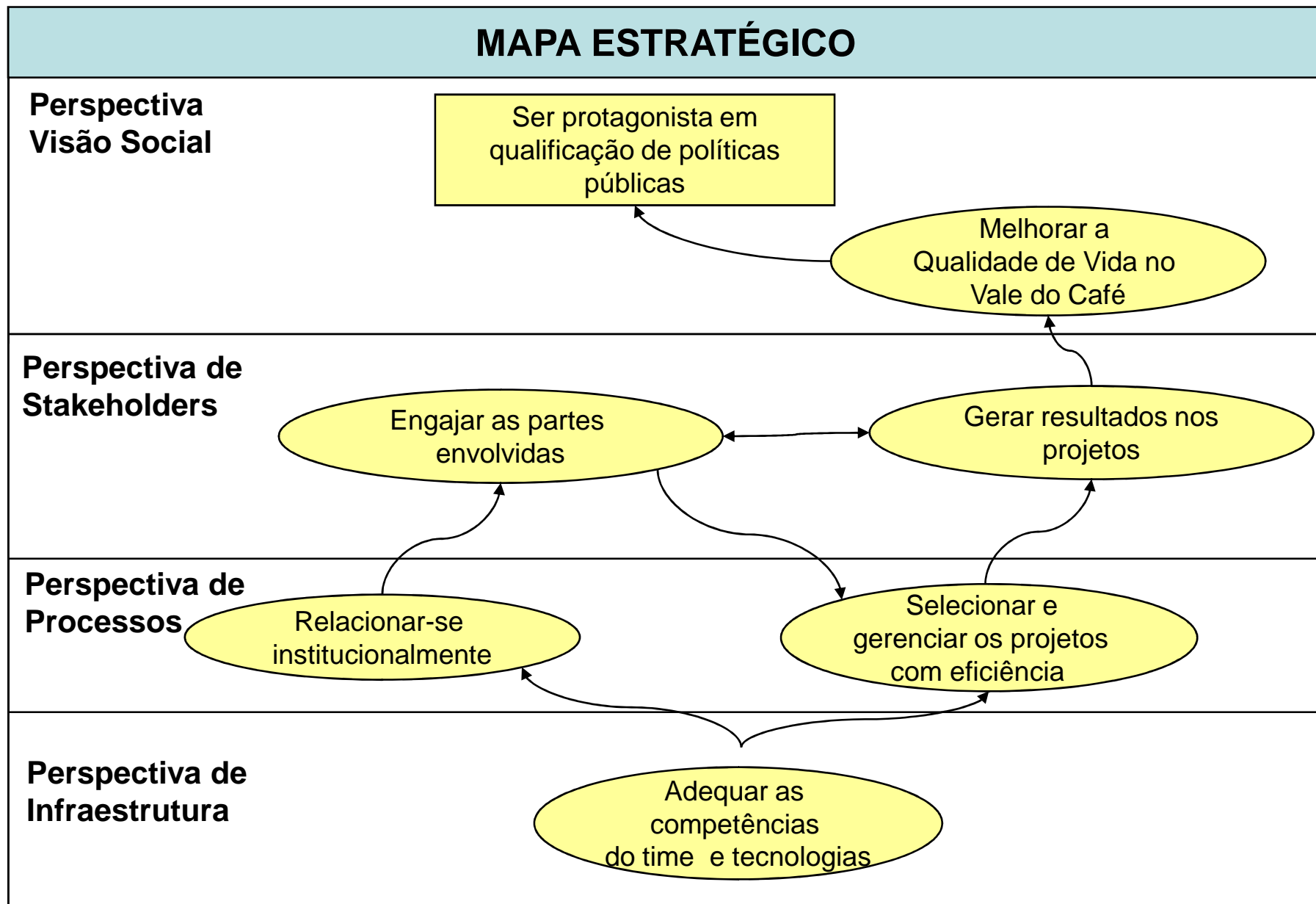


O Balanced Scorecard defende um balanceamento dos objetivos estratégicos em perspectivas



O acompanhamento de indicadores garante que a estratégia está sendo implementada



Objetivo Mapa Estratégico	Indicador referenciado
Ser protagonista em qualificação de políticas públicas	Percentual de qualificação de Políticas Públicas
Melhorar a Qualidade de Vida no Vale do Café	Percentual do Alcance de Metas; Satisfação das partes envolvidas
Engajar as partes envolvidas	Satisfação das partes envolvidas; Grau de definição das partes envolvidas
Gerar resultados nos projetos	Percentual do Alcance de Metas; Percentual de Projetos Interrompidos
Relacionar-se Institucionalmente	Nota <i>check list</i> definição de stakeholder; Nota <i>check list</i> gestão do relacionamento
Selecionar e gerenciar os projetos com eficiência	Nota do Painel de Bordo; Nota <i>check list</i> seleção; % seleções no prazo
Adequar as competências do time e tecnologias	Nota Avaliação Desempenho, Nota Pesquisa Satisfação Interna