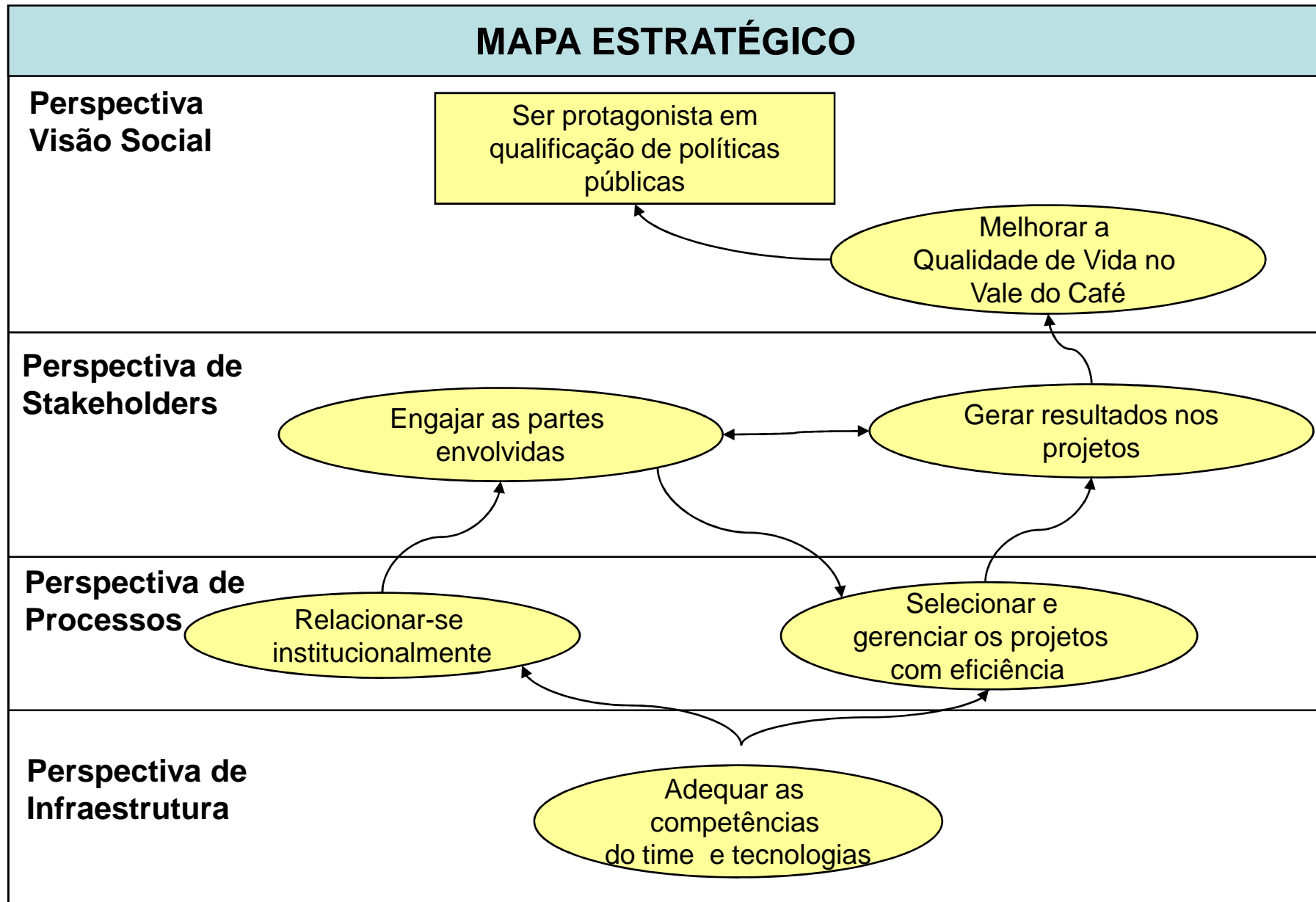


O Balanced Scorecard defende um balanceamento dos objetivos estratégicos em perspectivas



O acompanhamento de indicadores garante que a estratégia está sendo implementada



| Objetivo Mapa Estratégico | Indicador referenciado |
|--|---|
| Ser protagonista em qualificação de políticas públicas | Percentual de qualificação de Políticas Públicas |
| Melhorar a Qualidade de Vida no Vale do Café | Percentual do Alcance de Metas; Satisfação das partes envolvidas |
| Engajar as partes envolvidas | Satisfação das partes envolvidas; Grau de definição das partes envolvidas |
| Gerar resultados nos projetos | Percentual do Alcance de Metas; Percentual de Projetos Interrompidos |
| Relacionar-se Institucionalmente | Nota <i>check list</i> definição de stakeholder; Nota <i>check list</i> gestão do relacionamento |
| Selecionar e gerenciar os projetos com eficiência | Nota do Painel de Bordo; Nota <i>check list</i> seleção; % seleções no prazo |
| Adequar as competências do time e tecnologias | Nota Avaliação Desempenho, Nota Pesquisa Satisfação Interna |